Allgemeine Geschäftsbedingungen – Buchung von Tanzkursen

Übersetzung zur Information. Verbindlich ist allein die englische Fassung („Terms & Conditions“ vom 13.04.2026).

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen von Tanzkursen bei TanzLab JoannOrdonez, einschließlich Einzelstunden, Workshops, Paketen und Abonnements (Abo).

1. Buchungsbedingungen

1.1 Keine Erstattung und keine Übertragung

- Alle Buchungen sind nach dem Kauf weder erstattungsfähig noch übertragbar.
- Mit Abschluss der Zahlung erkennen Teilnehmende diese Regelung an und stimmen ihr zu.

1.2 Ausnahmen

- In Ausnahmefällen kann mit gültigem Nachweis und mit Zustimmung des Studios eine Umbuchung oder eine vorübergehende Pause in Betracht gezogen werden.
- Beispiele für Ausnahmen:
  - Schwere Verletzung oder Krankheit (mit ärztlichem Attest).
  - Familiäre Notfälle (z. B. Tod eines nahen Familienangehörigen).
  - Andere Ausnahmefälle nach Ermessen der Studioleitung.
- Es erfolgen keine Erstattungen, nicht genutzte Buchungen können jedoch innerhalb eines vereinbarten Zeitraums verlegt werden.

1.3 Widerrufsrecht (14 Tage)

- Wird die Buchung online oder außerhalb der Räume des Studios vorgenommen, haben Teilnehmende das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn (14) Tagen ab Unterzeichnung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
- Um dieses Recht auszuüben, müssen Teilnehmende das Studio vor Ablauf der 14-Tage-Frist informieren (z. B. per E-Mail).

Erstattungen / Bedingungen:

- Bei einem Widerruf innerhalb von 14 Tagen werden alle erhaltenen Zahlungen innerhalb von vierzehn (14) Tagen erstattet.
- Haben Teilnehmende während der Widerrufsfrist bereits Stunden besucht, wird der Wert dieser Stunden zu dem zum Zeitpunkt der Teilnahme geltenden Einzelstundenpreis von der Erstattung abgezogen.
- Mit der Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen willigen Teilnehmende ausdrücklich ein, dass der Unterricht innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist beginnt. Folglich erkennen Teilnehmende an und stimmen zu, dass alle in diesem Zeitraum besuchten Stunden zum aktuellen Einzelstundenpreis berechnet werden.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht:

- Workshops oder Veranstaltungen mit festem Termin sind gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB vom Widerrufsrecht ausgenommen.

2. Pakete und Abonnements (Abo)

2.1 Pakete

- Die Gültigkeitsdauer wird beim Kauf angegeben.
- Stunden sind nicht austauschbar und an die geplanten Termine gebunden.
- Nicht genutzte Stunden können nicht getauscht, verlegt oder nachgeholt werden (außer gemäß § 1.2).

2.2 Abonnements (Abo)

Sofern nicht anders angegeben, gelten für Online-Abonnements dieselben Bedingungen wie für Abonnements vor Ort, einschließlich der Kündigungsregeln, der Abrechnung und der Teilnahmeregeln.

- Abonnements werden monatlich abgerechnet, beginnend mit dem Kaufdatum, nicht mit dem Kalendermonat.

Mindestlaufzeit des Abonnements

- Abonnements vor Ort: 3, 6 oder 12 Monate (je nach gewähltem Tarif)
- Online-Abonnements: 1, 6 oder 12 Monate Mindestlaufzeit (je nach gewähltem Tarif)

Nach Ablauf der Mindestlaufzeit verlängert sich das Abonnement automatisch monatlich zum gleichen Preis.

Kündigung des Abonnements

Abonnements können mit einer Frist von 4 Wochen gekündigt werden. Das Kündigungsdatum muss nach dem Ende der Mindestlaufzeit liegen. Fällt das Kündigungsdatum in einen laufenden Abrechnungszeitraum, wird anteilig bis zu diesem Datum abgerechnet und nicht für den vollen Monat.

Beispiel:

Kündigt eine Teilnehmerin am 10. Mai und endet die 4-wöchige Kündigungsfrist am 7. Juni, endet das Abonnement am 7. Juni. Abgerechnet wird nur bis zu diesem Datum, und zwar anteilig, auch wenn das Kündigungsdatum in einen Abrechnungszeitraum fällt.

Upgrade des Abonnements

Teilnehmende können ihr Abonnement jederzeit über die TanzLab-App auf mehr Kurse pro Woche erweitern.

- Upgrade innerhalb derselben Preisklasse: Bleibt das Upgrade innerhalb derselben Preisklasse und Mindestlaufzeit, bleibt das bisherige Ende der Mindestlaufzeit unverändert.
- Upgrade in eine andere Preisklasse mit längerer Mindestlaufzeit: Führt das Upgrade in eine neue Preisklasse mit längerer Mindestlaufzeit (z. B. von 2 Kursen pro Woche mit 3 Monaten Mindestlaufzeit auf 3 Kurse pro Woche mit 6 Monaten Mindestlaufzeit), beginnt die Mindestlaufzeit ab dem Datum des Upgrades neu.

Alle Upgrades werden sofort wirksam und nach den neuen Abonnementbedingungen abgerechnet.

Kurswechsel

Teilnehmende können ihre gewählten Kurse einmal pro Monat über die TanzLab-App wechseln. Kurswechsel hängen von freien Plätzen ab und ändern weder den Preis des Abonnements noch die Mindestlaufzeit oder den Abrechnungszeitraum.

- Änderungen am Abonnement (Kündigung, Upgrade, Kurswechsel usw.) sind jederzeit über die TanzLab-App möglich. Für alle Änderungen gelten die jeweilige Mindestlaufzeit und Kündigungsfrist.

3. Finanzielle Bedingungen

3.1 Zahlungen

- Zahlungen sind zu Beginn jedes Abonnement- oder Paketzeitraums fällig.
- Schlägt eine Zahlung fehl, kann das Studio die Teilnahme aussetzen, bis der offene Betrag beglichen ist.

3.2 Preisanpassungen

- Der Preis des Abonnements ist während der gewählten Mindestlaufzeit (3, 6 oder 12 Monate) fest.
- Preise dürfen erst nach dem Ende der laufenden Laufzeit angepasst werden.
- Über Preisänderungen werden Teilnehmende vor der Verlängerung im Voraus informiert.

4. Teilnahme und Stundenplan

4.1 Teilnahme und verpasste Stunden

Das Folgende gilt sowohl für Online- als auch für Präsenzkurse und -abonnements.

Teilnehmende melden sich entsprechend ihrem Abonnement für eine bestimmte Anzahl von Kursen pro Woche an. Sie sind an diese Kurse gebunden, können ihre gewählten Kurse bei Bedarf aber einmal pro Monat wechseln.

Wir bemühen uns, unsere Stunden zu festen Tagen und Zeiten anzubieten. Findet eine Stunde ausnahmsweise nicht zur gewohnten Zeit statt und können Teilnehmende dann nicht kommen, dürfen sie als Ersatz einen anderen Kurs in derselben Woche besuchen.

Verpasste Stunden können nicht in den nächsten Monat oder Abonnementzeitraum übertragen werden.

Werden an Feiertagen oder in geplanten Pausen des Studios keine regulären Stunden angeboten, stellt das Studio für jede ausgefallene Stunde eine Ersatzstunde bereit. Können Teilnehmende die Ersatzstunde nicht besuchen, dürfen sie innerhalb desselben Monats in eine andere Stunde wechseln.

In dem seltenen Fall, dass keine Ersatzstunde angeboten wird, erhalten Teilnehmende im nächsten Abrechnungszeitraum einen Nachlass in Höhe des Werts der ausgefallenen Stunde.

Wird ein Kurs nicht mehr angeboten, garantiert das Studio einen nach Tanzstil und Niveau vergleichbaren Kurs.

4.2 Vertretung der Lehrkraft

- Ist die zugeteilte Lehrkraft verhindert, kann das Studio eine Vertretung stellen.
- Dies berechtigt weder zu einer Erstattung noch zu einer Kündigung.

5. Regeln des Studios

5.1 Gesundheit und Haftung

- Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr; Teilnehmende müssen sicherstellen, dass sie gesundheitlich für körperliche Aktivität geeignet sind.
- Das Studio haftet nicht für Verletzungen, Unfälle oder den Verlust persönlicher Gegenstände während der Stunden.

5.2 Verhaltensregeln

- Respektvolles Verhalten gegenüber Lehrkräften und anderen Teilnehmenden wird erwartet.
- Pünktlichkeit und angemessene Tanzkleidung sind erforderlich.
- Das Studio behält sich vor, bei wiederholtem Fehlverhalten die Teilnahme zu verweigern.

5.3 Fotos und Videos

- Während der Stunden können Fotos und Videos aufgenommen und zu Werbezwecken verwendet werden.
- Wer darauf nicht erscheinen möchte, muss das Studio vorab informieren.

6. Zustimmung

- Mit der Buchung einer Stunde, eines Workshops, eines Pakets oder eines Abonnements (Abo) bestätigen Teilnehmende, dass sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden haben und ihnen zustimmen.